



**PRÉFET  
DU VAL-  
DE-MARNE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**France  
services**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Octobre 2022

## **France Services :** **proche de vous au quotidien**

Contactez votre référent Pôle emploi, remplissez un formulaire en ligne, faites une demande d'allocation... Les France Services constituent une réponse concrète aux besoins des habitants d'accès aux services publics près de chez eux. **Dans le Val de Marne, 15 espaces France Services sont à ce jour accessibles.**



**Sophie THIBAUT,**  
préfète du Val de Marne

« Accès aux services en ligne, impôt, allocations familiales, permis de conduire... France services est un guichet regroupant de nombreux organismes de service public et avec des agents qui sont là pour vous accompagner dans vos démarches au quotidien. 15 structures sont en place dans le département du Val de Marne.

3 nouveaux France Services ont ouvert leurs portes depuis février 2022 : à Gentilly, Villejuif et Vitry-sur-Seine.



**Janvier 2020**

**Ouverture de la première structure France Services dans le Val de Marne**

**Octobre 2022**

**15 structures ouvertes aux Val de marnais**

# Tout savoir sur France services

France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :

**Accueil**  
information  
et orientation



**Accompagnement**  
dans vos démarches  
administratives



**Mise à disposition**  
d'outils informatiques  
et aide à l'utilisation  
des services numériques



## ACCESSIBILITÉ

France services, c'est le **retour du service public au cœur des territoires**. Que vous ayez besoin de conseils pour vos démarches administratives ou besoin d'aide pour l'utilisation d'un service numérique, vous pouvez vous rendre dans une France services. Où que vous vous trouviez, vous pouvez accéder en **moins de 30 minutes** à un service public de qualité, offert par des agents formés et disponibles, quel que soit la France services qui vous accueille.

## ACCOMPAGNEMENT

Quand vous vous rendez dans une France services, vous accédez à un **service public moderne**, qui vous apporte une réponse à visage humain. Au moins deux agents, formés pour vous accompagner dans vos démarches administratives du quotidien, vous accueillent dans un **lieu de vie agréable et convivial**. Au-delà des formalités administratives, vous avez également accès à des postes informatiques en libre-service.

## NUMÉRIQUE

Création d'une adresse email, impression ou scan d'un justificatif, simulation d'allocations, création de vos identifiants pour accéder au service public en ligne... Les agents France services vous accompagnent dans **l'utilisation d'outils informatiques et dans vos besoins numériques du quotidien**. Pour résoudre vos démarches les plus complexes, les agents peuvent aussi s'appuyer sur leurs **correspondants au sein du réseau des neuf partenaires**.



## À CHAQUE SITUATION INDIVIDUELLE DES RÉPONSES ADAPTÉES :

- Je déclare mes revenus
- J'établis mon permis de conduire
- Je demande une aide (allocation logement, RSA)
- Je cherche un emploi
- Je cherche à rembourser mes soins
- Je prépare ma retraite
- Je fais face à un litige ou un conflit
- J'attends un enfant
- J'établis mes papiers d'identité
- ...

## Les services proposés :

### UN AGENT FRANCE SERVICES POURRA :

- vous accompagner dans vos démarches administratives quotidiennes et répondre à vos questions ;
- vous aider dans les démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne ;
- résoudre vos situations plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur ;
- vous mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques (création d'une adresse email, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossier administratifs).

France  
services

Nos agents vous accueillent partout en France, à moins de 30 minutes de chez vous

PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS

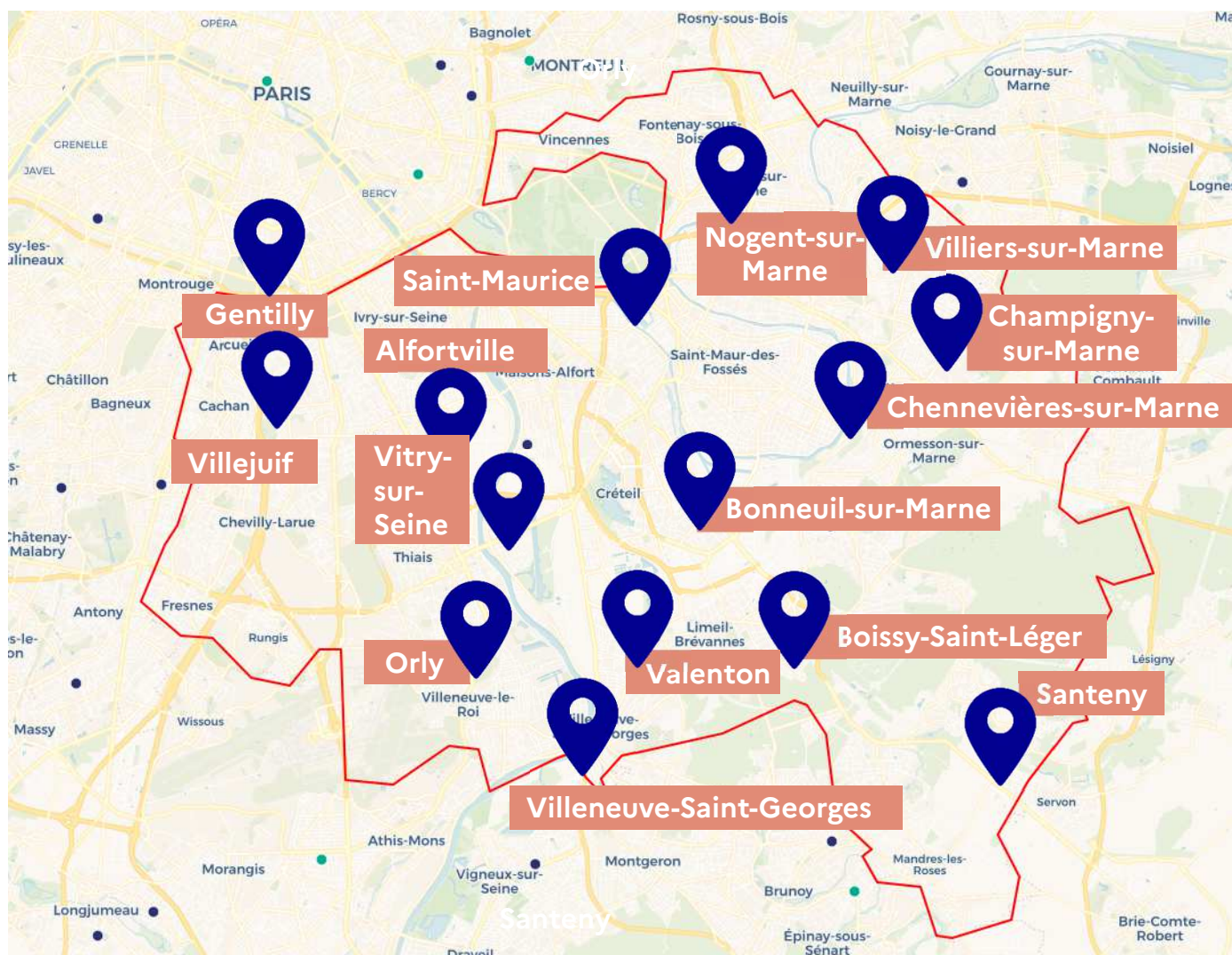




**France  
services**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# 15 espaces France services accessibles dans le département



Trouvez le France services proche de chez vous :  
[https://anct-carto.github.io/france\\_services](https://anct-carto.github.io/france_services)

# France services, neuf partenaires nationaux en un seul lieu

Chaque France services donne accès aux neuf partenaires nationaux – ministères de l'Intérieur et de la Justice, Direction générale des finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, Caisse nationale d'assurance maladie, Caisse nationale des allocations familiales, Mutualité sociale agricole, La Poste – soit par des permanences régulières, soit par une visio-conférence. C'est une réponse adaptée aux besoins de l'utilisateur qui peut ainsi bénéficier de l'ensemble des services rassemblés en un seul endroit. En plus de ce socle de service garanti et minimal, beaucoup de collectivités et d'associations déploient leurs propres offres, qu'elles soient administratives ou de convivialité (café, micro-folie...).

L'Etat bâtira au fil du temps de nouveaux partenariats qui enrichiront l'offre au niveau national.



Agence nationale  
des titres sécurisés



## PLUS D'INFORMATIONS

**france-services.gouv.fr**

---

**Service-Public.fr**

**En savoir plus sur les Journées portes ouvertes du 3 au 15 octobre 2022 :**

<https://www.val-de-marne.gouv.fr/Actualites/France-Services-Conseillers-numeriques-Journees-Portes-ouvertes-du-3-au-15-octobre-2022>



**PRÉFET  
DU VAL-  
DE-MARNE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

---

## CONTACT PRESSE

[pref-communication@val-de-marne.gouv.fr](mailto:pref-communication@val-de-marne.gouv.fr)  
01 49 56 60 67 / 06 03 34 29 87